



Presidenza del Consiglio dei Ministri

Commissione per le Adozioni Internazionali

Autorità Centrale per la Convenzione de L'Aja del 29.5.1993

Mod. rel. n. 1

COSTI

RELAZIONE: SERVIZI RESI DALL'ENTE IN ITALIA ALLE COPPIE.

Al fine di contenere i costi inerenti l'adozione di minori stranieri sono stati individuati i servizi resi dall'ente in Italia a cui corrispondono dei costi. Gli elementi individuati sono stati riportati su una scheda costi denominata **SERVIZI RESI DALL'ENTE IN ITALIA**, la quale riporta i criteri di valutazione in relazione a tre fasce di costo indicate con le lettere "A, B e C". La scheda in questione è articolata in 7 punti e in modo chiaro espone i criteri sia sotto l'aspetto qualitativo che quantitativo.

QUANTITATIVO

- Punto 1.1.** Si è proceduto a quantificare il costo lordo (**€ 30.000,00**) del personale dipendente qualificato, iscritto sul libro matricola o con contratto di collaborazione. Il personale qualificato si identifica nella persona con qualifiche professionali ed esperienza nel campo adottivo destinato ad informare ed assistere le coppie. Successivamente si è proceduto a calcolare la media delle coppie che hanno conferito incarico che può seguire un operatore qualificato durante il percorso adottivo. La media deriva dal rapporto tra il numero degli incarichi assunti in un anno ed il numero dei dipendenti qualificati. Infine si è calcolato il valore unitario per ogni incarico dividendo il costo lordo del dipendente per la media degli incarichi. Si precisa che maggiore è il numero delle coppie seguite da un dipendente qualificato, minore è il costo che sosterrà la coppia; secondo questo criterio, indubbiamente oggettivo sono stati individuati i costi relativi alle tre fasce.
- Punto 1.2.** Analogo metodo è stato applicato per il personale di supporto che ha un costo lordo di **€ 26.400,00**. Il personale di supporto è quello destinato prettamente all'attività amministrativa.
- Punto 2.1.** Si è proceduto a calcolare il costo della consulenza psicologica utilizzando i seguenti criteri: un professionista abilitato alla professione percepisce un onorario pari a € 40,00 l'ora, quindi si è calcolato la media delle ore che il professionista dedica ad una coppia (fascia "A" 0,50, "B" 1,5 e "C" 3) che verrà moltiplicata per il costo orario del professionista.

Punto 3.1. Ugual criterio è stato adottato per calcolare il costo della consulenza legale o notarile. In questo caso il costo orario del professionista è pari a € 30,00.

Punto 4.1. Anche in questo caso è stata utilizzata la stessa metodologia di cui al punto 3.1.

Punto 5.1. Sono stati analizzati i costi inerenti il mantenimento del canale estero dei paesi operativi. Per paesi operativi si intendono quelli che alla data della compilazione della scheda in questione abbiano almeno una coppia in lista di attesa o abbiano attive le procedure per l'accreditamento presso le competenti autorità straniere. Dopodiché è stato stabilito il costo relativo al mantenimento di un singolo paese che è pari a € 250,00. Quindi sono stati fissati i numeri dei paesi per le tre fasce ("A" fino a 3, "B" fino a 7 e "C" fino a 11) ed il numero di incarichi distinti per fasce ("A" n. 80 "B" n. 100 e "C" n. 150). Il costo per la singola coppia (A) è dato dal costo del canale estero (B) per il numero dei paesi operativi (C) diviso per il numero degli incarichi ricevuti (D) $A = B \times C : D$.

Punto 6.1. In questo punto è stato analizzato il costo relativo allo struttura di supporto. Si è proceduto a quantificare la media dei metri quadri utilizzati dall'ente per assistere una coppia differenziandoli nelle tre fasce individuate ("A" 0,75, "B" 1,3 e "C" 1,5), quindi è stato quantificato il costo al metro quadro che è pari a € 150,00, comprensivo di fitto, condomino, riscaldamento e luce. Il costo, consegue che il costo è dato dalla moltiplicazione tra l'importo al metro quadro con i metri quadri utilizzati per ogni coppia.

Punto 7. In questo punto sono elencati 9 sottopunti, relativi ai costi generali, di seguito descritti:

| | Telefono | fino a 2 | 3 o 4 | oltre 5 |
|-----|--|---|-------------|--------------|
| 7.1 | Costo totale dell'ente diviso il numero degli incarichi assunti. | Costo totale così ottenuto: a. Coppie 1° anno: <ul style="list-style-type: none"> • n. 1 telefonata ogni 2 mesi per controllo procedura all'estero; • n. 2 telefonate al mese in Italia. b. Coppie 2° anno a fine procedura: <ul style="list-style-type: none"> • n. 3 telefonate, durante la permanenza delle coppie all'estero (n. 2 viaggi) • n. 1 telefonata al mese ultimo anno in Italia; • n. 1 telefonata al giorno per la settimana precedente alla partenza. c. Valori usati: <ul style="list-style-type: none"> • estero € 14,00 a telefonata; • Italia € 1,00 a telefonata. | | |
| 7.2 | Cancelleria e valori bollati | Fino a 50 coppie | Da 51 a 100 | 101 ed oltre |
| 7.3 | Corrieri | Fino a 50 coppie | Da 51 a 100 | 101 ed oltre |

| | | | | |
|-----|---|--------------------|---------------------|---------------------------|
| 7.4 | Tasse: IRAP – imposta regionale sulle attività produttive - Numero dipendenti iscritti sul libri matricola e/o rapporti di collaborazione continuative. IN merito si osserva che alcune Regioni hanno esonerato le onlus dal pagamento di questa imposta. | Fino a 5 | Da 6 a 10 | 11 ed oltre |
| 7.5 | Assicurazioni per gli operatori che svolgono volontariato | Nessun volontario | Fino a 3 | 3 ed oltre |
| 7.6 | Deduzione delle quote di ammortamento beni materiali utilizzati per l'attività adottivi | € 5.000,00 | € 15.000,00 | € 25.000,00 |
| 7.7 | Rapporti istituzionali (escluse Regioni) | 1 sede operativa | 2 sedi operative | 3 ed oltre sedi operative |
| 7.8 | Aggiornamento personale | Fino a 5 | Da 6 a 10 | 11 ed oltre |
| 7.9 | Gestione programmi software | Fino a 5 terminali | Da 6 a 10 terminali | 11 ed oltre terminali |

QUALITATIVO

Sono stati, altresì, individuati dei servizi aggiuntivi resi dagli enti alle coppie che garantiscono maggiore qualità del servizio. In questo caso sono stati individuati i servizi di qualità descritti sulla tabella denominata “**costi qualità**”, anche in questo caso la tabella descrive il servizio reso, il criterio di valutazione cui corrispondono le tre fasce di percentuale di ricarico distinte in 8 punti, qui di seguito descritti:

| | SERVIZIO | CRITERIO DI VALUTAZIONE | A | B | C |
|---|-----------------------------|--|---|---|---|
| 1 | PERCORSO ADOTTIVO SPECIFICO | A. Tipologia della preparazione, distinta per paese di destinazione, fornita da operatori qualificati a tutte le coppie. | Servizio previsto per legge Informazione verbale o telefonica | 0,5% Materiale descrittivo del Paese e della procedura adottiva | 1% Incontro tecnico con operatore qualificato e fornitura di materiale sub“B” |
| | | B. Procedura di abbinamento: Accompagnamento psicologico con colloquio in sede | Servizio previsto per legge Assente | 1,5% Abbinamento comunicato a mezzo telefono | 3% Abbinamento in sede con presenza di operatori |

| | | | | | |
|---|---|--|---|--|---|
| 2 | ASSISTENZA ALLE COPPIE: STRUTTURA DI SUPPORTO | A. Ore di apertura per giorno riferite alla sede principale per giorni a settimana | Servizio previsto per legge <hr/> 8 x 5 giorni | 0,5% <hr/> 10 x 5 giorni | 1% <hr/> 8 x 5 giorni + sabato |
| | | B. Numero di sedi operative in macro aree diverse | Servizio previsto per legge <hr/> 1 | 0,5% <hr/> 2 | 1% <hr/> 3 e oltre |
| 3 | TRASPARENZA ECONOMICA | A. Redazione di un bilancio annuale riferito all'attività complessiva svolta come previsto dalla norma fiscale | Servizio previsto per legge <hr/> Redazione di un rendiconto entrate uscite (Enti che non superino proventi oltre i 51.650 Euro modificabili) | 0,5% <hr/> Redazione bilancio con la revisione del collegio dei | 1% <hr/> Redazione di bilancio con relazione di controllo sottoscritta da revisori contabili e sua pubblicazione su periodico a tiratura nazionale e sul sito dell'Ente |
| 4 | APPLICAZIONE DEL PRINCIPIO DI SUSSIDIARIETÀ: ATTIVITÀ DI COOPERAZIONE | A. Paesi in cui si effettuano progetti di cooperazione allo sviluppo | Servizio previsto per legge <hr/> Fino a 3 | 0,5% <hr/> Da 4 a 6 | 1% <hr/> 7 e oltre |
| | | B. N° di progetti comuni attivi al 31 dicembre dell'anno precedente in consorzio con altri EE.AA. | Servizio previsto per legge <hr/> 0 | 0,5% <hr/> Fino a 2 | 1% <hr/> 3 e oltre |
| 5 | ATTIVITA' CULTURALE | A. Promozione di incontri e pubblicazioni sui temi all'adozione | Servizio previsto per legge <hr/> Organizzazione di incontri e tavole rotonde | 0,5% <hr/> Pubblicazione di periodici e libri con tiratura complessiva annuale superiore alle 10.000 copie | 1% <hr/> Pubblicazione di periodici e libri con tiratura complessiva annuale superiore alle 100.000 copie |
| 6 | CONVENZIONI ED AGEVOLAZIONI PER LE COPPIE | A. Numero di convenzioni scritte | Servizio previsto per legge <hr/> Fino a 1 | 0,5% <hr/> 2 | 1% <hr/> 3 e oltre |

| | | | | | |
|---------------|------------------------|---|---|---|--|
| 7 | SERVIZIO INTERNET | A. Informazioni fornite | Servizio previsto per legge E mail | 0,5% Sito con procedure e costi | 1% Sito con procedure, costi e notizie |
| | | B. Periodicità dell'aggiornamento del sito | Servizio previsto per legge Nessuna | 0,5% Almeno trimestrale | 1% Almeno mensile |
| 8 | PERSONALITA' GIURIDICA | Elemento non obbligatorio per gli enti che svolgono attività adottiva | Non obbligatoria | 1% | 1% |
| TOTALE | | | 0% | 7,5% | 14% |